

遠隔制御マニュアル

1. 遠隔制御サービスサイトの「[遠隔制御サービスを始める](#)」をクリックし、遠隔サポートサイトに接続する。

遠隔制御サービスのURL

遠隔制御サービスを受ける場合は下記のURLをクリックしてください。

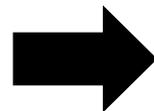
[遠隔制御サービスを始める](#) 

2. 下記の画面が表示されるので、ケーブルテレビスタッフから伝えられた6桁の数字を下記の空欄に入力し、接続をクリックする。

RemoteCall遠隔サポート

案内された6桁の接続コードを入力してください。

遠隔サポートはオペレータと画面を共有しながら、スピーディーで正確なお客様サポートを受けることができます。



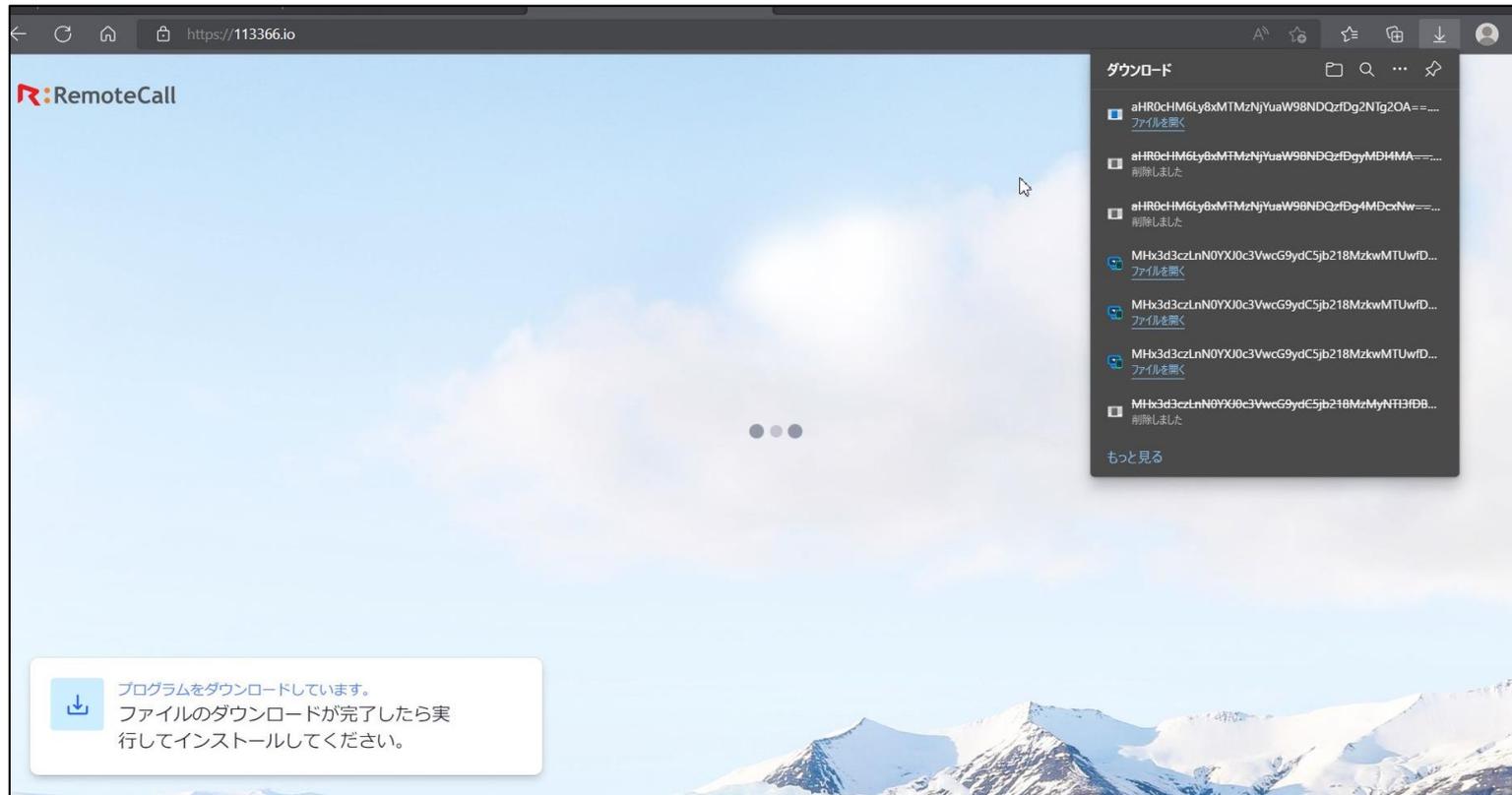
RemoteCall遠隔サポート

案内された6桁の接続コードを入力してください。

865 868

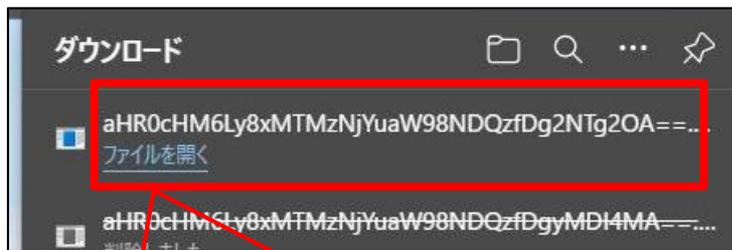
遠隔サポートはオペレータと画面を共有しながら、スピーディーで正確なお客様サポートを受けることができます。

3.遠隔制御ソフトのダウンロードが開始されます。(Webブラウザ(Edge)の画面)

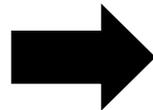


RemoteCall 簡易操作マニュアル

- 4.ダウンロードが完了したらソフトを実行します。
(インストールの注意が出たら、そのまま
「インストールする」を実行します)

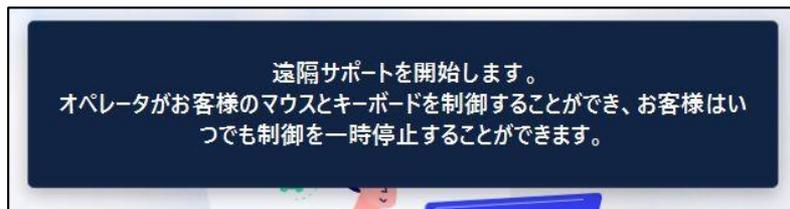


「ファイルを開く」をクリック



「インストールする」をクリック

- 5.インストールが完了すると、遠隔サポートが開始されます。



6. 遠隔サポートが開始されますので、オペレータの指示に従ってください。



- ⑬サポート終了すると下記の画面が表示されます。
ブラウザを終了して完了してください。

