

木曽広域ケーブルテレビマイページの初回登録作業について(ご案内)

マイページのご利用にあたり、①～⑦(1～3ページ)において、初回登録作業をご案内いたします。

- ① 木曽広域情報センターから郵送で届いた『マイページ ID 通知書』を確認します。
- ② マイページのログイン先は『<http://kctv-mypage.dcbec.jp>』になります。スマートフォンからログインする場合は、QRコードをご利用ください。

マイページID通知書 ①	
この度は、木曽広域ケーブルテレビサービスにお申込みをいただきまして、誠にありがとうございます。 マイページのログインに必要なマイページID・パスワードをご案内いたします。	
「マイページ」では、ご契約内容の確認や各種お手続きが可能です。	
マイページへログイン後は「お客様基本情報照会」よりメールアドレスのご登録をお願いいたします。 ※パスワードの再設定時に必要となります。	
< お客様番号 : >	
ご契約者様名	様
ご契約者様名カナ	様
ご登録お電話番号	
マイページログインID (*1) ※半角英数字でご入力ください	③
パスワード ※半角英数字でご入力ください	
マイページURL ※「ログイン」をご確認ください	②

<https://kctv-mypage.dcbec.jp>

- ③ マイページの画面が出ましたら、通知書を参考にログイン ID とパスワードを入力します。
※ 数字の 1 とアルファベット小文字 l (エル) が間違いやすいのでご注意ください。

 木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビのマイページへようこそ。(ログイン後、お客様基本情報紹介から、必ずメールアドレスを設定してください。)

共通メニュー

[Q & A](#)

[お問い合わせ](#)

ログインはこちら

ログインID

パスワード

[ログイン](#)

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

ログインIDは加入者番号になります。郵送にてお送りした通知をご確認ください。

- ④ ログインしていただきますと、マイページ TOP 画面が出てきます。
マイページご利用開始前に、事前に次の登録作業(⑤及び⑥)を行ってください。



- ⑤ 『お客様基本情報照会』を押し、『アドレス変更』からメールアドレスの設定をお願いします。
メールアドレスを設定しないと、パスワードを忘れた際に再設定が困難になりますので、必ず設定をお願いします。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

マイページTOP > お客様基本情報照会

お客様基本情報照会

加入登録情報になります。サービス情報等お送りしますので、**メールアドレスは必ず設定してください。**

基本情報 請求先

加入者番号	109876501
お名前	広域太郎
フリガナ	コウイキタロウ
郵便番号	999-9999
住所	長野県木曽郡〇〇町〇〇
電話番号 1	0000-00-0000
電話番号 2	0000-00-0000
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	アドレス変更
メール通知設定	受け取る 通知設定変更

メールアドレスを登録いただくことで、最新の「お知らせ」をお送りいたします。**メールアドレスは必ず設定してください。** (メールアドレスが空欄の方は『アドレス変更』をクリックして登録してください。)

『アドレス変更』を押すと下記の画面が出てきますので、『新しいメールアドレス』2 か所に同じメールアドレスを入力してください。メールアドレスはご自身が普段利用しているもので、スマートフォンなどで使用しているメールアドレスでも結構です。

『マイページ認証パスワード』は、マイページ ID 通知書記載のパスワードを入力してください。『変更する』を押すと、設定したメールアドレスに確認メールが送られます。

誤ったメールアドレスを登録するとメールが届きませんので、必ずご確認ください。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59)

[マイページTOP](#) > [お客様基本情報照会](#) > アドレス変更

メールアドレス変更

メールアドレスの変更を希望される場合は、新しいメールアドレスを入力してください。

現在のメールアドレス	
新しいメールアドレス	
新しいメールアドレス(再入力)	

確認のため、マイページのパスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	
--------------	--------------------------

キャンセル 変更する

- ⑥ こちらから郵送にてお送りしたパスワードは仮パスワードになりますので、『パスワード変更』をお願いします。『現在のパスワード』欄には、マイページ ID 通知書記載のパスワードを入力し、新しいパスワードにご自身でお決めになったパスワードを入力してください。
- もしパスワードを忘れてしまった場合は、③のログイン画面右下で『パスワードを忘れた方はこちらへ』を押していただくことで、⑤で設定したメールにパスワードが届きますのでご確認ください。(パスワードを忘れたときのためにも、必ずメールアドレスの登録をお願いします。)

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

[マイページTOP](#) > パスワード変更

パスワード変更

マイページのパスワードを変更したい場合に入力してください。

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	
新しいパスワード	
新しいパスワード(再入力)	

送信

初回登録作業については以上となります。

木曽広域ケーブルテレビマイページの利用方法について(ご案内)

マイページのご利用にあたり、⑦～⑭(4～8ページ)において、利用方法をご案内いたします。



⑦『お知らせ』を押していただくと、下記の画面になります。メールでお知らせの連絡が来た際はこちらをご覧ください。



- ⑧ 『お客様基本情報照会』を押していただくと、木曽広域ケーブルテレビのご契約者名、ご契約住所、登録している電話番号、メールアドレスが表示されます。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

マイページTOP > > お客様基本情報照会

お客様基本情報照会

加入登録情報になります。サービス情報等お送りしますので、**メールアドレスは必ず設定してください。**

基本情報 請求先

加入者番号	109876501
お名前	広域太郎
フリガナ	コウイキタロウ
郵便番号	999-9999
住所	長野県木曽郡〇〇町〇〇
電話番号1	0000-00-0000
電話番号2	0000-00-0000
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	*****@****.*** アドレス変更
メール通知設定	受け取る 通知設定変更

メールアドレスを登録いただくことで、最新の「お知らせ」をお送りいたします。**メールアドレスは必ず設定してください。**（メールアドレスが空欄の方は『アドレス変更』をクリックして登録してください。）

『請求先』のタブを押し、『支払手段変更』を選択いただくと、ケーブルテレビ使用料等の支払い方法を、『口座引落』または『クレジットカード』払いに変更することができます。支払い手段を変更したい場合にご利用ください。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

マイページTOP > > お客様基本情報照会

お客様基本情報照会

加入登録情報になります。サービス情報等お送りしますので、**メールアドレスは必ず設定してください。**

基本情報 請求先

請求先番号	
お名前	広域太郎
電話番号	0000-00-0000
郵便番号	999-9999
住所	長野県木曽郡〇〇町〇〇
支払手段	クレジットカード 支払手段変更
カード種別	SMBC-GPカード

引落口座を変更される場合は、各金融機関にて『木曽広域ケーブルテレビ口座振替依頼書』にご記入いただき、そのまま金融機関へご提出ください。

『支払手段変更』についてご説明いたします。

下記の画面が出ましたら、まずは『マイページ認証パスワード』を入力してください。入力いただくパスワードは⑥で使用した新しいパスワードになります。

○『口座引落』を選択いただいた場合は、口座振替依頼書(書面)によるお手続きとなりますので、情報センターからお電話等で受付方法をご案内いたします。なお口座引落の対象金融機関は、木曽郡内に本店支店がある金融機関のみです。

○『クレジットカード』を選択いただいた場合は、クレジット決済代行会社のサイトへ遷移しますので、クレジットカードの登録手続きを行ってください。

いずれの場合もお手続きに時間を要しますので、変更を希望する方は早めにご対応ください。

※『請求書』によるお支払いを希望される場合は、⑩の『お支払い料金照会』に請求書ボタンがありますので、そちらをご利用ください。

○『口座引落』を押した場合

○『クレジットカード』を押した場合

- ⑨ 『契約コース照会』を押していただくと、どのサービスを、いつから利用しているかが表示されます。契約内容を変更したい場合は、最下段にある『電子申請』から手続きできます。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

マイページTOP > 契約コース照会

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法	設置場所
契約中	域内IP用音告	2017/04/01		月払	
契約中	テレビ基本契約	2020/07/09		一年前払	
契約中	インターネット3.0.0M契約	2023/04/01		一年前払	

契約内容を変更したい場合は、こちらから電子申請してください。 [電子申請](#)

- ⑩ 『お支払料金照会』を押していただくと、2025年4月以降のご請求金額とお支払金額が出てきます。(年月を選んで『照会』を押していただくと表示されるため、年払いの方は4月を選択してください。)
- また、『請求書』を押していただくと、その月のご請求書が発行されます。必要に応じて印刷してください。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン ---/--/--:--:--)

マイページTOP > お支払料金照会

お支払料金照会

お支払い料金をご確認いただけます。

口座引落

2025年04月 照会

2025年 04月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
TV基本使用料	18,370	0	18,370
光インターネット1M	13,750	0	13,750
2025年 04月 ご請求金額			¥32,120
2025年 04月 請求先合算ご請求金額			¥32,120

請求書

- ⑪『入金明細』を押していただくと、2025 年 4 月以降の入金明細が表示されます。（年度途中で契約変更した方など一部の方は、2024 年の入金データが表示される場合があります。）『領収書』を押していただくと、表示内容の領収書が発行されますので、必要に応じて印刷してください。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

マイページTOP > 入金明細

入金明細

2025.05.02:63250円(口座引落)

2025年05月02日ご入金明細(口座引落)

入金内訳	引当額(円)
TV基本使用料 賃貸住宅	18,370
光インターネット300M	44,880
入金合計額	¥63,250

領収書

- ⑫『パスワード変更』を押していただくと、⑥の内容となります。初回ログイン時に行った変更以降は、必要に応じてご利用ください。
- ⑬『電子申請』を押していただくと、木曽広域連合のホームページに遷移します。契約変更など必要に応じてご利用ください。

木曽広域ケーブルテレビ

Google 検索

初めの方へ | ケーブルテレビ | インターネット | IP電話 | 音声告知端末（放送） | お問い合わせ

木曽広域ケーブルテレビ > 電子申請

電子申請

関連情報

2024年10月から各種手続きに関する電子申請を始めました。ご利用いただく際は、次の条例、規則の内容をご確認の上、申請してください。（電子申請画面で承諾の有無を確認いたします。）

○ 木曽地域高度情報化施設の設置及び管理運営に関する条例 (第9条～第47条)

関連情報

宅内工事業者について

- ⑭『お問い合わせ』を押していただくと、木曽広域ケーブルテレビへのお問い合わせフォームに遷移します。ご不明な点など必要に応じてご利用ください。

木曽広域ケーブルテレビ

Google 検索

初めの方へ | ケーブルテレビ | インターネット | IP電話 | 音声告知端末（放送） | お問い合わせ

木曽広域ケーブルテレビ > お問い合わせ

お問い合わせ

初めのお客様へ

一般の方

貸家にお住まいの方

木曽広域ケーブルテレビへのご意見・お問い合わせ等はこちらからお寄せください。
※必須の項目は必ずご入力ください。
※営業メールはお断りします。