

木曽広域ケーブルテレビマイページの初回登録作業について(ご案内)

マイページのご利用にあたり、①～⑦(1～3ページ)において、初回登録作業をご案内いたします。

- ① 木曽広域情報センターから郵送で届いた『マイページ ID 通知書』を確認します。
- ② マイページのログイン先は『<https://kctv-mypage.dcbee.jp>』になります。スマートフォンからログインする場合は、QRコードを読み取ってください。

マイページID通知書 ①	
この度は、木曽広域ケーブルテレビサービスにお申込みをいただきまして、誠にありがとうございます。 マイページのログインに必要なマイページID・パスワードをご案内いたします。	
「マイページ」では、ご契約内容の確認や各種手続きが可能です。	
マイページへログイン後は「お客様基本情報照会」よりメールアドレスのご登録をお願いいたします。 ※パスワードの再設定時に必要となります。	
< お客様番号 : >	
ご契約者様名	様
ご契約者様名カナ	様
ご登録お電話番号	
マイページログインID (*1) ※半角英数字でご入力ください	③
パスワード ※半角英数字でご入力ください	
マイページURL ※「ログイン」をご確認ください	②

<https://kctv-mypage.dcbee.jp>



- ③ マイページの画面が出ましたら、通知書を参考にログイン ID とパスワードを入力します。
※ 数字の 1 とアルファベット小文字 l (エル) が間違いやすいのでご注意ください。

木曽広域ケーブルテレビ	
木曽広域ケーブルテレビのマイページへようこそ。(ログイン後、お客様基本情報紹介から、必ずメールアドレスを設定してください。)	
共通メニュー	ログインはこちら
Q & A	ログインID
お問い合わせ	パスワード
	ログイン
	※パスワードを忘れた方は こちらへ
ログインIDは加入者番号になります。郵送にてお送りした通知をご確認ください。	

④ ログインしていただきますと、マイページ TOP 画面が出てきます。

マイページご利用開始前に、事前に次の登録作業(⑤及び⑥)を行ってください。

⑤ 『お客様基本情報照会』を押し、『アドレス変更』からメールアドレスの設定をお願いします。
メールアドレスを設定しないと、パスワードを忘れた際に再設定が困難になりますので、必ず設定をお願いします。(設定方法は、次ページ参照)

木曽広域ケーブルテレビ

奥牧 頼彦 様(前回ログイン 2026/08/24 08:23) ログアウト

マイページTOP

お知らせ
お知らせをご覧ください

お客様基本情報照会
お客様の登録情報をご確認頂けます ⑤

契約コース照会
現在ご利用中のサービスをご確認頂けます

お支払い料金照会
ご請求金額をご確認頂けます

適格請求書
適格請求書

入金明細
ご入金日毎の明細をご確認いただけます

パスワード変更
マイページのパスワード変更を行います ⑥

電子申請
電子申請

お問い合わせ
サービスについてのお問い合わせはこちらをご利用ください

広域太郎 様(前回ログイン 2026/08/24 08:23) ログアウト

マイページTOP > お客様基本情報照会

お客様基本情報照会

加入登録情報になります。サービス情報等お送りしますので、**メールアドレスは必ず設定してください。**
支払手段変更を希望される場合は、下記の「請求先」をクリックしてください。

基本情報 請求先

加入者番号	109876501
お名前	広域太郎
フリガナ	コウイキタロウ
郵便番号	999-9999
住所	長野県木曽郡〇〇町〇〇
電話番号 1	0000-00-0000
電話番号 2	0000-00-0000
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	アドレス変更 ⑤
メール通知設定	受け取る 通知設定変更

メールアドレスを登録いただくことで、最新の「お知らせ」をお送りいたします。**メールアドレスは必ず設定してください。**(メールアドレスが空欄の方は『アドレス変更』をクリックして登録してください。)

『アドレス変更』を押すと下記の画面が出てきますので、『新しいメールアドレス』2 か所に同じメールアドレスを入力してください。メールアドレスはご自身が普段利用しているもので、スマートフォンなどで使用しているメールアドレスでも結構です。

『マイページ認証パスワード』は、マイページ ID 通知書記載のパスワードを入力してください。『変更する』を押すと、設定したメールアドレスに確認メールが送られます。

誤ったメールアドレスを登録するとメールが届きませんので、必ずご確認ください。

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59)

マイページTOP > お客様基本情報照会 > アドレス変更

メールアドレス変更

メールアドレスの変更を希望される場合は、新しいメールアドレスを入力してください。

現在のメールアドレス	
新しいメールアドレス	<input type="text"/>
新しいメールアドレス(再入力)	<input type="text"/>

確認のため、マイページのパスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード	<input type="password"/>
--------------	--------------------------

キャンセル 変更する

- ⑥ こちらから郵送にてお送りしたパスワードは仮パスワードになりますので、『パスワード変更』をお願いします。『現在のパスワード』欄には、マイページ ID 通知書記載のパスワードを入力し、新しいパスワードにご自身でお決めになったパスワードを入力してください。
- もしパスワードを忘れてしまった場合は、③のログイン画面右下で『パスワードを忘れた方はこちらへ』を押していただくことで、⑤で設定したメールにパスワードが届きますのでご確認ください。(パスワードを忘れたときのためにも、必ずメールアドレスの登録をお願いします。)

木曽広域ケーブルテレビ

木曽広域ケーブルテレビ

広域太郎 様(前回ログイン 2026/09/30 11:38) ログアウト

マイページTOP > パスワード変更

パスワード変更

マイページのパスワードを変更したい場合に入力してください。

下記のフォームに入力して送信してください。

現在のパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード	<input type="password"/>
新しいパスワード(再入力)	<input type="password"/>

送信

初回登録作業については以上となります。

木曽広域ケーブルテレビマイページの利用方法について(ご案内)

マイページのご利用にあたり、⑦～⑮(4～9ページ)において、利用方法をご案内いたします。

The screenshot shows the KSC My Page homepage. At the top left is the KSC logo and '木曽広域ケーブルテレビ'. At the top right is '木曽広域ケーブルテレビ'. Below the header, the user is logged in as '広域太郎様(前回ログイン 2026/08/24 08:23)' with a 'ログアウト' link. The main area is titled 'マイページTOP' and contains a grid of service icons, each with a numbered callout:

- ⑦ お知らせ (Notice)
- ⑧ お客様基本情報照会 (Customer Basic Information Inquiry)
- ⑨ 契約コース照会 (Contract Course Inquiry)
- ⑩ お支払い料金照会 (Payment Fee Inquiry)
- ⑪ 適格請求書 (Qualified Invoice)
- ⑫ 入金明細 (Deposit Statement)
- ⑬ パスワード変更 (Password Change)
- ⑭ 電子申請 (Electronic Application)
- ⑮ お問い合わせ (Inquiry)

⑦『お知らせ』を押していただくと、下記の画面になります。メールでお知らせの連絡が来た際はこちらをご覧ください。

The screenshot shows the 'お知らせ' (Notice) page. At the top right, the user is logged in as '広域太郎様(前回ログイン 2025/10/02 12:59)' with a 'ログアウト' link. The breadcrumb trail is 'マイページTOP > お知らせ'. The main heading is 'お知らせ'. Below it, the date '2025年10月01日' is displayed. A large red-bordered box contains the text 'マイページご利用者の皆様へ' (To all My Page users). A red arrow points to the bottom right corner of this box.

- ⑧『お客様基本情報照会』を押していただくと、木曽広域ケーブルテレビのご契約者名、ご契約住所、登録している電話番号、メールアドレスが表示されます。

マイページTOP>> お客様基本情報照会 広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

お客様基本情報照会

加入登録情報になります。サービス情報等お送りしますので、**メールアドレスは必ず設定してください。**

基本情報

請求先

加入者番号	109876501
お名前	広域太郎
フリガナ	コウイキタロウ
郵便番号	999-9999
住所	長野県木曽郡〇〇町〇〇
電話番号 1	0000-00-0000
電話番号 2	0000-00-0000
集合住宅名	
部屋番号	
メールアドレス	*****@****.*** アドレス変更 ▶
メール通知設定	受け取る 通知設定変更 ▶

メールアドレスを登録いただくことで、最新の「お知らせ」をお送りいたします。**メールアドレスは必ず設定してください。**（メールアドレスが空欄の方は『アドレス変更』をクリックして登録してください。）

『請求先』のタブを押し、『支払手段変更』を選択いただくと、ケーブルテレビ使用料等の支払い方法を、『クレジットカード』払いに変更することができます。
支払い手段を変更したい場合にご利用ください。

マイページTOP>> お客様基本情報照会 広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

お客様基本情報照会

加入登録情報になります。サービス情報等お送りしますので、**メールアドレスは必ず設定してください。**

基本情報

請求先

請求先番号	
お名前	広域太郎
電話番号	0000-00-0000
郵便番号	999-9999
住所	長野県木曽郡〇〇町〇〇
支払手段	クレジットカード 支払手段変更 ▶
カード種別	SMBC-GPカード

引落口座を変更される場合は、各金融機関にて『木曽広域ケーブルテレビ口座振替依頼書』にご記入いただき、そのまま金融機関へご提出ください。

『支払手段変更』についてご説明いたします。

支払手段をクレジットカード払いにすることができます。

- 『口座引落』を希望される方は、口座振替依頼書(書面)によるお手続きとなりますので、金融機関窓口にてお手続きいただくか、情報センターへご連絡ください。なお口座引落の対象金融機関は、木曽郡内に本店支店がある金融機関のみ※になります。(※八十二長野銀行、木曽農業協同組合、松本信用金庫、長野県信用組合、長野県労働金庫、ゆうちょ銀行)
- 『請求書』によるお支払いを希望される場合は、⑩の『お支払い料金照会』に請求書ボタンがありますので、そちらをご利用ください。(適格請求書は⑪からお願いいたします。)

下記の画面が出ましたら、『マイページ認証パスワード』を入力し、『クレジットカード』をクリックしてください。入力いただくパスワードは⑥で使用した新しいパスワードになります。



広域太郎 (前回ログイン 2026/10/02 16:56) ログアウト

[マイページTOP](#) > [お客様基本情報照会](#) > 支払手段変更

支払手段変更

口座引落を希望される場合は、木曽郡内の金融機関にケーブルテレビ口座振替依頼書がありますので、金融機関窓口でお手続きをお願いします。木曽郡外に居住など金融機関へ行くことができない場合は、木曽広域情報センター（電話：0264-21-2212）へご連絡ください。なお、口座振替依頼書（書面）によるお手続きが完了するまで、口座引落になりませんのでご了承ください。

クレジットカードに変更を希望されるお客様は、確認のため、下記にマイページログイン時に使用したパスワードを入力してください。

マイページ認証パスワード

クレジットカード クレジット決済代行会社のサイトへ遷移し、クレジットカードの登録/変更手続きを行います。なお、変更の反映まではお時間がかかることがありますのでご了承ください。

キャンセル

ご不明な点は木曽広域ケーブルテレビ（0264-21-2212）へお問い合わせください。

下記画面が展開されますので、『SMBC GMO PAYMENT株式会社』をクリックいただくと、クレジット決済代行会社であるSMBC GMO PAYMENT株式会社のサイトへ遷移します。そちらの入力画面に従ってクレジットカードの登録手続きを行ってください。(木曽広域情報センターでは、個人情報であるクレジットカードの情報を保有しません。) 手続きに時間を要しますので、利用開始希望月の16日までにご対応ください。(月末決済)



CATV Community Astronova TeleVision Internet service

クレジット決済代行会社の画面に遷移します。
画面が切り替わらない場合は、以下をクリックしてください。

[SMBC GMO PAYMENT株式会社](#)

- ⑨『契約コース照会』を押していただくと、どのサービスを、いつから利用しているかが表示されます。契約内容を変更したい場合は、最下段にある『電子申請』から手続きできます。

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

[マイページTOP](#) > 契約コース照会

契約コース照会

現在ご契約のコース

状態	サービス名	サービス開始日	サービス終了日	支払方法	設置場所
契約中	域内IP用音告	2017/04/01		月払	
契約中	テレビ基本契約	2020/07/09		一年前払	
契約中	インターネット300M契約	2023/04/01		一年前払	

契約内容を変更したい場合は、こちらから電子申請してください。 [電子申請](#)

- ⑩『お支払料金照会』を押していただくと、2025年4月以降のご請求金額とお支払金額が出てきます。(年月を選んで『照会』を押していただくと表示されるため、年払いの方は4月を選択してください。)
- また、『請求書』を押していただくと、その月のご請求書が発行されます。必要に応じて印刷してください。(適格請求書の発行は、⑪をご覧ください。)

広域太郎 様(前回ログイン ----/--/-- --:--)

[マイページTOP](#) > お支払料金照会

お支払料金照会

お支払い料金をご確認いただけます。

様

2025年04月 [照会](#)

2025年 04月 ご利用請求明細

料金内訳	請求金額	値引金額	お支払金額 (円)
TV基本使用料	18,370	0	18,370
光インターネット1M	13,750	0	13,750
2025年 04月ご請求金額			¥32,120
2025年 04月請求先合算ご請求金額			¥32,120

[請求書](#)

- ⑪『適格請求書』を押していただくと、2026 年 10 月以降の適格請求書が表示されます。
更新日を確認いただき、必要な PDF ファイルをダウンロードしてご利用ください。
※ 新たに適格請求書の発行を希望される場合は、お手数ですが木曽広域情報センターへご連絡ください。

広域太郎 様(前回ログイン 2026/09/29 13:20) ログアウト

マイページTOP>> 適格請求書

適格請求書

申請書等、書類の一部を掲載しています。

書類分類

発行先

再表示

更新日	書類分類	ファイル名	サイズ
2026/10/20	インボイス	109876501.2026 1020.pdf	146K

ダウンロード

- ⑫『入金明細』を押していただくと、2025 年 4 月以降の入金明細が表示されます。(年度途中で契約変更した方など一部の方は、2024 年の入金データが表示される場合があります。)
『領収書』を押していただくと、表示内容の領収書が発行されますので、必要に応じて印刷してください。

広域太郎 様(前回ログイン 2025/10/02 12:59) ログアウト

マイページTOP>> 入金明細

入金明細

様

2025.05.02:63250円(口座引落)

2025年05月02日ご入金明細(口座引落)

入金内訳	引当額(円)
TV基本使用料 賃貸住宅	18,370
光インターネット300M	44,880
入金合計額	¥63,250

領収書

- ⑬『パスワード変更』を押していただくと、⑥でご説明した内容となります。初回ログイン時に変更し、更に変更が必要な場合等ご利用ください。
- ⑭『電子申請』を押していただくと、木曽広域連合のホームページに遷移します。
インターネット契約の追加・プラン変更・解約など、契約内容を変更したい場合は、こちらからお手続きください。

The screenshot shows the homepage of Kiso Broadband Cable TV. The header includes the logo and navigation links: 初めの方へ | ケーブルテレビ | インターネット | IP電話 | 音声告知端末（放送） | お問い合わせ. A search bar with 'Google 検索' is on the right. The main content area has a large yellow button labeled '電子申請' (Electronic Application). Below it, text states: '2024年10月から各種手続きに関する電子申請を始めました。ご利用いただく際は、次の条例、規則の内容をご確認の上、申請してください。（電子申請画面で承諾の有無を確認いたします。）' and a link to the '木曽地域高高度情報化施設の設置及び管理運営に関する条例' (第9条～第47条). On the right, there are two yellow buttons labeled '関連情報' (Related Information) and a link to '宅内工事業者について' (About In-home Contractors).

- ⑮『お問い合わせ』を押していただくと、木曽広域ケーブルテレビへのお問い合わせフォームに遷移します。ご不明な点など必要に応じてご利用ください。

The screenshot shows the 'お問い合わせ' (Contact Us) page. The header is identical to the previous page. The main content area has a large yellow button labeled 'お問い合わせ' (Contact Us). Below it, text states: '木曽広域ケーブルテレビへのご意見・お問い合わせ等はこちらからお寄せください。 ※必須 の項目は必ずご入力ください。 ※営業メールはお断りします。' On the right, there is a blue sidebar titled '初めのお客様へ' (For New Customers) with two buttons: '一般の方' (General) and '貸家にお住まいの方' (For those living in rental homes).

【発行元】

木曽広域連合 木曽広域情報センター

住所 長野県木曽町福島 1320 番地

電話 0264-21-2212 E-Mail jouhou@union.kiso.lg.jp