

050IP電話加入のお客様へのご案内

<電話をかける場合>

※ 電話料金は050IP電話加入者様にかかります。

Q1. 国際電話はかけられるのか？

可能です。国際通話は非課税となります。

Q2. 固定電話へはいくらでかけられるのですか？

全国どこでも8.4円/3分(税込)でかけることができます。

ただし、1で始まる3桁番号(110,119,114等)や0120、0570のフリーダイヤル、0990のダイヤルQ2等はIP電話ではかけられません。

Q3. IP電話から携帯電話の通話料金はいくらですか？

現在、IP電話から携帯電話への通話料金は21~26.25円/1分(税込)で通話可能です。

Q4. 市内へはどうやって電話をかけるのか？

相手先の電話番号を市外局番からダイヤルします。

Q5. 市外へはどうやって電話をかけるのか？

相手先の電話番号を市外局番からダイヤルします。

Q6. 国際電話はどうやってかけるのか？

”010+国番号”をつけてダイヤルしてください。

<電話を受ける場合>

※ 電話料金は相手先（電話をかけてきた方）にかかります。

Q1. 外国からIP電話にかけられるのか？

できません。

Q2. 固定電話からIP電話番号への通話の際の料金は、いくらでしょうか？

11.34円/3分(税込)となります。(料金は時間帯、土日祝日に関わらず、同一です。)

Q3. 公衆電話からIP電話番号への通話の際の料金は、いくらでしょうか？

18.5秒となります。10円(消費税相当額を含む)です。(料金は時間帯、土日祝日に関わらず、同一です。)

Q4. 携帯電話からIP電話の通話料金はいくらですか？

各携帯電話事業者にお尋ねください。

問い合わせの際に「ソフトバンクテレコムがIP電話基盤を使用している【CATV/ISP事業者名】です」ということを忘れずに教えてください。

Q5. PHSからIP電話の通話料金はいくらですか？

各PHS事業者にお尋ねください。

問い合わせの際に「ソフトバンクテレコムがIP電話基盤を使用している【CATV/ISP事業者名】です」ということを忘れずに教えてください。